Programma nascholing “***Conflicten in de werksituatie”***

Duur: 1 uur

Vorm: interactie college:

Introductie van de NVAB-richtlijn ‘conflicten in werksituaties’ (5 min)

Behandelen criteria voor een conflict in de werksituatie en
ernst van het conflict aan de hand van de 3 escalatiefasen (10 min.)

Inzicht geven in de 5 conflictmanagementstijlen en beloop conflict
middels een stickeropdracht de professionals aan laten geven wat hun voorkeursstijl is (10 min.)

De interventies per escalatiegraad bespreken en middels een activerende opdracht hun de juiste interventie bij de escalatiefasen laten benoemen (15 min.)

Preventie van conflicten door een protocol m.b.t. loondoorbetaling en inventariseren van bekende risicofactoren en evt. conflictmanagement training (15 min.)

Evaluatie en afsluiting (5 min.)